

I POLÍTICA DE GARANTÍA

Los productos de la gama Quality Module Plus 2.0 Threeline que no funcionen correctamente como resultado de un defecto del mismo durante el periodo especificado, estarán cubiertos por la garantía THREELINE:

- El periodo de garantía de cinco años comienza con la fecha de la factura.
- Bajo solicitud, se podrá valorar una extensión de garantía u ofrecer una garantía de proyecto personalizada tras la evaluación de las condiciones de aplicación por el Departamento Técnico de Threeline.
- La presente garantía es válida únicamente para productos vendidos en la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África). En otras regiones pueden regir otras condiciones.
- Los Productos deben estar correctamente instalados y funcionar de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- La presente garantía no cubre los gastos de mano de obra para el desmontaje y montaje de los productos así como los gastos de desplazamiento o cualesquiera otros que se pudieran originar.

Deberá ser consultado con fábrica para su aprobación, la instalación o uso del Producto en condiciones que difieran extremadamente de los valores anteriormente indicados:

- El periodo de garantía se basa en un funcionamiento de 4.000h al año como máximo a una temperatura ambiente de 25°C.
- La humedad relativa de la instalación nunca debe superar la categoría IP del producto
- Los Productos no deben someterse a más de 20.000 conmutaciones rápidas (tiempo entre el encendido y apagado –‘on’ y ‘off’– inferior a 10 minutos).
- La instalación eléctrica en la que funciona el producto no debe estar sometida a fluctuaciones de tensión dentro de un intervalo que sobrepase 230 V +/- 10%.
- Esta garantía sólo cubre los productos a los que se les ha dado el uso para el que fueron creados y no cubre deterioros sufridos por el uso indebido, incorrecta manipulación o una instalación inapropiada
- Es de obligado cumplimiento en aplicaciones industriales y de alumbrado público la aplicación de la ITC BT09-4 del REBT (instalación de protectores de sobretensiones en líneas y luminarias).

I TÉRMINOS Y CONDICIONES

- La garantía de Threeline se aplicará únicamente al Comprador, siempre que éste devuelva los productos cubiertos por la presente garantía dentro del periodo de aplicación establecido.

- Esta garantía sólo será válida cuando el Producto se haya instalado correctamente, y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las especificaciones, guías de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento suministrado con los Productos.

- Threeline reparará o sustituirá, según su criterio, el Producto o componente defectuoso del mismo, o abonará al Comprador el importe del precio de compra. Si Threeline opta por sustituir el Producto, pero no puede hacerlo porque ya no se fabrica o no se encuentra disponible, Threeline sustituirá el producto por otro equiparable (cuyo diseño o especificaciones pueden variar ligeramente).

- Los agentes, distribuidores o representantes no están autorizados a cambiar, modificar o ampliar ningún aspecto de los términos de garantía estipulados por Threeline.

- Cuando la reclamación de garantía esté justificada, Threeline correrá con los gastos de transporte del envío de material. Threeline podrá facturar al Cliente los Productos devueltos que no sean defectuosos o no conformes conjuntamente con los gastos de transporte, comprobación y gestión asociados.

- La presente es una garantía limitada y excluye, entre otros aspectos, la instalación, el acceso a productos (andamiaje, elevadores, etc.) y los daños especiales, accesorios e indirectos (como la pérdida de ingresos/ganancias, daño a la propiedad u otros costes ampliados no mencionados anteriormente), y por otra parte, las limitaciones y condiciones establecidas en la política de garantía respectiva y que en las presentes condiciones amplían su definición.

- Threeline no se hace responsable de las condiciones del suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión, los sistemas de control de ondulación de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes.

- Con respecto a los productos vendidos por Threeline al Comprador pero que no son de la marca, Threeline no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo sin limitaciones las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado; sin embargo, pondrá a disposición del Comprador previa petición, pero sólo en la medida permitida por la Ley y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto correspondiente.